

NAL Asunnot Oy:n asiakas- ja sidosryhmärekisterin tietosuojaseloste

1 Rekisterinpitäjä

NAL Asunnot Oy (0950402-9)
 Malminkaari 9 B
 00700 Helsinki
 Puhelinnumero: 09 7745 366
 (jäljempänä ”NAL Asunnot Oy” tai ”me”)

2 Rekisteriasioiden yhteyshenkilö

Nimi Kaisa Kankaansyrjä
 Osoite Malminkaari 9, 00700 Helsinki
 Sähköposti: tietosuoja@nal.fi

3 Rekisterin nimi

NAL Asunnot Oy:n asiakas- ja sidosryhmärekisteri

4 Mitä henkilötietoja käsittelemme ja mitkä ovat henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste?

Rekisteröityjä ovat NAL Asunnot Oy:n asiakkaat, potentiaaliset asiakkaat ja yhteistyökumppanit sekä muut sidosryhmät. Vuokraustoimintaan liittyvästä henkilötietojen käsittelystä informoidaan erikseen [[20200226 NAL Asunnot Oy vuokrarekisterin tietosuojaseloste](#)].

Käsittelyn tarkoitus	Laillinen käsittelyperuste	Rekisteröidyistä käsiteltävät henkilötietotyypit
Käsittelemme rekisterin henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin: • palveluidemme toimittaminen ja kehittäminen, • sopimus- ja muiden lupauksiemme ja velvollisuuksiemme täyttäminen,	Henkilötietojen ensisijaisina käsittelyn perusteina ovat oikeutettu etumme asiakassuhteen tai muun asiallisen yhteyden perusteella. Käsittelyn perusteena voi olla myös asiakassuhteeseen ja/tai yhteistyöhömmme liittyvä sopimuksen täytäntöönpaneminen.	Käsittelemme rekisterin yhteydessä seuraavia henkilötietoja: • rekisteröidyn perustiedot kuten nimi, syntymäaika, asiakasnumero, käyttäjätunnus ja/tai muu yksilöivä tunniste, salasana ja asiointikieli; • rekisteröidyn yhteystiedot kuten sähköpostiosoite, puhelinnumero, osoitetiedot;

• asiakassuhteemme hoitaminen, • tapahtumien järjestäminen, mainonnan kohdentaminen yhtiömme omissa ja muiden tahojen verkkopalveluissa, ja • verottajan ja viranomaismääräysten edellytysten täyttäminen	Henkilötietojen käsittelyn perusteena voi olla myös rekisteröidyn suostumus.	• yritystä ja yrityksen yhteyshenkilöitä koskevat tiedot kuten y-tunnus ja yhteyshenkilöiden nimet, tittelit sekä yhteystiedot; tapahtumien osallistujatiedot ja • mahdolliset tapahtumaan liittyvät tiedot, kuten erityisruokavaliot; asiakkuutta ja sopimusta koskevat • tiedot kuten tiedot menneistä ja voimassaolevista sopimuksista sekä tilauksista, asiakkaan/rekisteröidyn kanssa käyty kirjeenvaihto ja muut yhteydenotot (kuten Teams-palaverit ja koulutukset), evästeet ja niiden käyttöön liittyvät tiedot; mahdolliset muut erikseen • rekisteröidyn suostumuksella kerätyt asiakassuhteen kannalta tarpeelliset tiedot.
---	--	--

5 Mistä saamme tietoja?

Saamme tietoja ensisijaisesti seuraavista lähteistä: sinulta itseltäsi, väestörekisteristä, viranomaisilta, luottotietoyhtiöiltä, yhteystietopalvelujen tarjoajilta ja muilta vastaavilta luotettavilta tahoilta.

Lisäksi henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää tässä tietosuojaselosteessa kuvattuja käyttötarkoituksia varten myös julkisesti saatavilla olevista lähteistä ja viranomaisilta tai muilta kolmansilta osapuolilta saatujen tietojen perusteella sovellettavan lainsäädännön rajoissa. Tällainen tietojen päivittäminen suoritetaan manuaalisesti tai automaattisin keinoin.

6 Kenelle luovutamme ja siirrämme tietoja sekä siirrämme tietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle?

Luovutamme tietoja seuraaville tahoille: viranomaisille (esim. verottaja) ja muille yhteistyökumppaneille.

Hyödynnämme henkilötietojen käsittelyssä lukuumme toimivia alihankkijoita. Olemme ulkoistaneet IT-hallinnan ulkopuoliselle palveluntarjoajalle, jonka hallinnoimalle ja suojaamalle palvelimelle henkilötietoja tallennetaan.

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

7 Miten suojaamme tiedot ja miten pitkään niitä säilytämme?

Henkilötietoja sisältävän järjestelmän käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijämme, joilla on työnsä puolesta oikeus käsitellä asiakastietoja. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomuurin, salasanojen ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt.

Arvioimme tietojen säilyttämisen tarpeellisuutta säännöllisesti sovellettava

~~selvitys~~ ~~hallussäilyttä~~ huomioon ottaen. Tämän lisäksi huolehdimme kohtuullisista toimenpiteistä, joilla varmistetaan, ettei rekisteröidyistä säilytetä rekisterissä käsittelyn tarkoituksiin nähden yhteensopimattomia, vanhentuneita tai virheellisiä henkilötietoja. Oikaisemme tai hävitämme tällaiset tiedot viipymättä.

8 Mitkä ovat sinun oikeutesi rekisteröitynä?

Sinulla on oikeus tarkastaa itseäsi koskevat henkilörekisteriin tallennetut tiedot ja vaatia virheellisen, vanhentuneen, tarpeettoman tai lain vastaisen tiedon oikaisua tai poistamista. Mikäli sinulla on itselläsi pääsy tietoihisi, voit muokata tietojasi itse. Siltä osin kuin käsittely perustuu suostumukseen, sinulla on myös oikeus milloin tahansa peruuttaa suostumuksesi tai muuttaa sitä. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen suostumuksen peruuttamista tapahtuneen käsittelyn lainmukaisuuteen.

Sinulla on oikeus vastustaa tai pyytää tietojesi käsittelyn rajoittamista sekä tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä valvontaviranomaiselle.

Erityisistä henkilökohtaisista syistä sinulla on oikeus myös vastustaa itseesi kohdistuvia käsittelytoimia silloin, kun tietojen käsittelyn perusteena on oikeutettu etu. Vaatimuksesi yhteydessä sinun tulee yksilöidä se erityinen tilanne, johon perustuen vastustat käsittelyä. Me voimme kieltäytyä toteuttamasta vastustamista koskevaa pyyntöä ainoastaan laissa säädetyin perustein.

9 Kehen voit olla yhteydessä?

Kaikki tätä selostetta koskevat yhteydenotot ja pyynnöt tulee esittää kirjallisesti tai henkilökohtaisesti kohdassa kaksi (2) nimetyille yhteyshenkilöille.