

NAL Asunnot Oy:n vuokraustoiminnan tietosuojaseloste

Päivitetty: 26.2.2020

1 Rekisterinpitäjä

NAL Asunnot Oy (0950402-9)
 Malminkaari 9 B
 00700 Helsinki
 Puhelinnumero: 09 7745 366
 (jäljempänä ”me”)

2 Rekisteriasioiden yhteyshenkilö

Kaisa Kankaansyrjä
 Malminkaari 9 B
 00700 Helsinki
 Sähköposti: tietosuoja@nal.fi

3 Rekisterin nimi

NAL Asunnot Oy:n vuokraustoiminnan tietosuojaseloste

4 Mitä henkilötietoja käsittelemme ja mitkä ovat käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste?

Käsittelyn tarkoitus	Laillinen käsittelyperuste	Rekisteröidyistä käsiteltävät henkilötietotyypit
Käsittelemme henkilötietoja asuntojen vuokraustoimintaa varten. Lisäksi käsittelemme tietoja viestintään ja laskutukseen liittyen.	Käsittely on tarpeen sellaisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi, jossa rekisteröity on osapuolena, tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi.	Asunnonhakijoista (rekisteröity) kerättävät henkilötiedot: - Nimi ja yhteystiedot (kotiosoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite) - Henkilötunnus - Ammatti - Henkikirjoituspaikka - Työpaikka - Kanssahakijan (rekisteröity) vastaavat henkilötiedot kuin yllä luetellut - Tulot, omaisuuden käypä arvo ja omaisuuteen kohdistuvat velat

Vuokralaisten henkilötietoja käsitellään myös asiakastyön ohjausta ja arviointia varten.	Henkilötietojen käsittelyn peruste on oikeutettu etumme asiakas-/vuokrasuhteen tai muun soveltuvan asiallisen yhteyden perusteella. Henkilötunnuksen käsittely perustuu tietosuojalain 29 §:n 2 momenttiin (vuokraustoiminta).	Asunnon hakemiseen liittyvät tiedot: asunnon tarve, asunnottomuus, muuttouhka, muu asunnon tarpeeseen vaikuttava seikka Tiedot hakijan (rekisteröidyn) nykyisestä tilanteesta: nykyisen asunnon talotyyppi, asuinpinta-ala, huoneluku, asukkaiden lukumäärä, asunnon kunto, hallintasuhde, tieto siitä, asuuko asunnonhakija tällä hetkellä NAL-nuorisoasunnoissa Selvitys hakijan verotettavasta omaisuudesta Vuokrasopimukseen sisältyvät vuokralaisen (rekisteröity) henkilötiedot: • Nimi ja yhteystiedot (kotiosoite, puhelinnumero) • Henkilötunnus Vuokrakohteen tiedot: kohteen osoite, pinta-ala, käyttötarkoitus • Vuokra-aikaa koskevat tiedot: sopimuksen alkamispäivämäärä, sopimuksen voimassaoloaika (määräaikainen/toistaiseksi voimassa) • Vuokrakohteen käyttötarkoitus: nuorisoasunnot • Hallintaoikeuden siirtymispäivä • Vuokran määrä ja eräpäivä • Vuokraennakkoa koskevat tiedot • Vuokran tarkistusta koskevat tiedot (indeksidonnaisuus) • Vuokralaisen allekirjoitus Muut vuokraustoiminnan yhteydessä käsiteltävät vuokralaisen henkilötiedot: Sähköpostiosoite Luottotiedot Vuokranmaksuun liittyvät tiedot asumisen aikana
Käsitlemme henkilötietoja suoramarkkinointiin ja/tai sähköiseen suoramarkkinointiin (ml. asiakastyöväisyysselvitys ja tutkimukset) sekä asiakkaan tai muun rekisteröidyn	Sähköisen suoramarkkinoinnin käsittelyperusteena on antamasi suostumus.	Käytämme yhteydenottoissamme antamiasi yhteystietoja kuten sähköpostiosoitetta.

käyttäytymisen analysointiin ja profilointiin.		
--	--	--

5 Mistä saamme tietoja?

Saamme tietoja ensisijaisesti seuraavista lähteistä: sinulta itseltäsi, väestörekisteristä, viranomaisilta, luottotietoyhtiöiltä, yhteystietopalvelujen tarjoajilta ja muilta vastaavilta luotettavilta tahoilta.

Lisäksi henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää tässä tietosuojaselosteessa kuvattuja käyttötarkoituksia varten myös julkisesti saatavilla olevista lähteistä ja viranomaisilta tai muilta kolmansilta osapuolilta saatujen tietojen perusteella sovellettavan lainsäädännön rajoissa. Tällainen tietojen päivittäminen suoritetaan manuaalisesti tai automaattisin keinoin.

6 Kenelle luovutamme ja siirrämme tietoja sekä siirrämme tietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle?

Luovutamme henkilötietoja lainsäädäntöön perustuen viranomaisille, kuten poliisille, ulosottovirastolle, ja kuntien tai kaupunkien sosiaalitoimelle sekä Kelalle. Lisäksi luovutamme henkilötietoja perintäpalveluille, mikäli joudumme perimään saataviamme.

Hyödynnämme henkilötietojen käsittelyssä lukuumme toimivia alihankkijoita. Olemme ulkoistaneet IT-hallinnan ulkopuoliselle palveluntarjoajalle, jonka hallinnoimalle ja suojaamalle palvelimelle henkilötietoja tallennetaan. Lisäksi olemme ulkoistaneet apuisännöintipalvelut, häätö- ja talousneuvontapalvelut, vuokratkauskauutuspalvelut, kiinteistöhuollon, huoneistojen remontoinnin ja ylläpidon, kiinteistöjen vartioinnin (ml. kameravalvonta) ja autojen pysäköintiin liittyvät palvelut ulkopuolisille palveluntarjoajille.

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

7 Miten suojaamme tiedot ja miten pitkään niitä säilytämme?

Henkilötietoja sisältävän järjestelmän käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijämme, joilla on työnsä puolesta oikeus käsitellä asiakastietoja. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomurein, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt.

Säilytämme vuokrasopimuksiin liittyviä henkilötietoja lähtökohtaisesti viiden (5) vuoden ajan.

Arvioimme tietojen säilyttämisen tarpeellisuutta säännöllisesti sovellettava

lainsäädäntö huomioon ottaen. Tämän lisäksi huolehdimme sellaisista kohtuullisista toimenpiteistä, joilla varmistetaan, ettei rekisteröidyistä säilytetä

rekisterissä käsittelyn tarkoituksiin nähden yhteensopimattomia, vanhentuneita tai virheellisiä henkilötietoja. Oikaisemme tai hävitämme tällaiset tiedot viipymättä.

8 Mitkä ovat sinun oikeutesi rekisteröitynä?

Sinulla on oikeus tarkastaa itseäsi koskevat henkilörekisteriin tallennetut tiedot ja vaatia virheellisen, vanhentuneen, tarpeettoman tai lain vastaisen tiedon oikaisua tai poistamista. Mikäli sinulla on itselläsi pääsy tietoihisi, voit muokata tietojasi itse. Siltä osin kuin käsittely perustuu suostumukseen, sinulla on myös oikeus milloin tahansa peruuttaa suostumuksesi maksutta. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen suostumuksen peruuttamista tapahtuneen käsittelyn lainmukaisuuteen.

Sinulla on oikeus vastustaa tai pyytää tietojesi käsittelyn rajoittamista sekä tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä valvontaviranomaiselle.

Erityisistä henkilökohtaisista syistä sinulla on oikeus myös vastustaa itseesi kohdistuvia käsittelytoimia silloin, kun tietojen käsittelemisen perusteena on oikeutettu etu. Vaatimuksesi yhteydessä sinun tulee yksilöidä se erityinen tilanne, johon perustuen vastustat käsittelyä. Me voimme kieltäytyä toteuttamasta vastustamista koskevaa pyyntöä ainoastaan laissa säädetyin perustein.

9 Kehen voit olla yhteydessä?

Kaikki tätä selostetta koskevat yhteydenotot ja pyynnöt tulee esittää kirjallisesti tai henkilökohtaisesti kohdassa kaksi (2) nimetyille yhteyshenkilölle.