

## NAL Asunnot Oy:n vuokraustoiminnan tietosuojaseloste

### 1 Rekisterinpitäjä

NAL Asunnot Oy (0950402-9)  
 Malminkaari 9 B  
 00700 Helsinki  
 Puhelinnumero: 09 7745 366  
 (jäljempänä ”me”)

### 2 Rekisteriasioiden yhteyshenkilö

Päivi Ojala  
 Malminkaari 9 B  
 00700 Helsinki  
 Sähköposti: tietosuoja@nal.fi

### 3 Rekisterin nimi

NAL Asunnot Oy:n vuokraustoiminnan tietosuojaseloste

### 4 Mitä henkilötietoja käsittelemme ja mitkä ovat käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste?

Käsittelyn tarkoitus	Laillinen käsittelyperuste	Rekisteröidyistä käsiteltävät henkilötietotyypit
<p>Käsittelemme henkilötietoja asuntojen vuokraustoimintaa varten.</p> <p>Lisäksi käsittelemme tietoja viestintään ja laskutukseen liittyen.</p> <p>Vuokralaisten henkilötietoja käsitellään myös asiakastyön ohjausta ja arviointia varten.</p>	<p>Käsittely on tarpeen sellaisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi, jossa rekisteröity on osapuolena, tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi.</p> <p>Henkilötietojen käsittelyn peruste on oikeutettu</p>	<p>Asunnonhakijoista (rekisteröity) kerättävät henkilötiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nimi ja yhteystiedot (kotiosoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite)</li> <li>Henkilötunnus</li> <li>Ammatti</li> <li>Henkikirjoituspaikka</li> <li>Työpaikka</li> <li>Kanssahakijan (rekisteröity) vastaavat henkilötiedot kuin yllä luetellut</li> <li>Tulot, omaisuuden käypä arvo ja omaisuuden kohdistuvat velat</li> <li>Asunnon hakemiseen liittyvät tiedot: asunnon tarve, asunnottomuus, muuttouhka,</li> </ul>

	<p>etumme asiakas- /vuokrasuhteen tai muun soveltuvan asiallisen yhteyden perusteella.</p> <p>Henkilötunnuksen käsittely perustuu tietosuojalain 29 §:n 2 momenttiin (vuokraustoiminta).</p>	<p>muu asunnon tarpeeseen vaikuttava seikka</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiedot hakijan (rekisteröidyn) nykyisestä tilanteesta: nykyisen asunnon talotyyppi, asuinpinta- ala, huoneluku, asukkaiden lukumäärä, asunnon kunto, hallintasuhde, tieto siitä, asuko asunnonhakija tällä hetkellä NAL- nuorisoasunnoissa</li> <li>• Selvitys hakijan verotettavasta omaisuudesta</li> </ul> <p>Vuokrasopimukseen sisältyvät vuokralaisen (rekisteröity) henkilötiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nimi ja yhteystiedot (kotiosoite, puhelinnumero)</li> <li>• Henkilötunnus</li> <li>• Vuokrakohteen tiedot: kohteen osoite, pinta-ala, käyttötarkoitus</li> <li>• Vuokra-aikaa koskevat tiedot: sopimuksen alkamispäivämäärä, sopimuksen voimassaoloaika (määräaikainen/toistaiseksi voimassa)</li> <li>• Vuokrakohteen käyttötarkoitus: nuorisoasuntoja</li> <li>• Hallintaoikeuden siirtymispäivä</li> <li>• Vuokran määrä ja eräpäivä</li> <li>• Vuokraennakkoa koskevat tiedot</li> <li>• Vuokran tarkistusta koskevat tiedot (indeksisidonnaisuus)</li> <li>• Vuokralaisen allekirjoitus</li> </ul> <p>Muut vuokraustoiminnan yhteydessä käsittävät vuokralaisen henkilötiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sähköpostiosoite</li> <li>• Luottotiedot</li> <li>• Vuokranmaksuun liittyvät tiedot asumisen aikana</li> </ul>
<p>Käsitlemme henkilötietoja suoramarkkinointiin ja/tai sähköiseen suoramarkkinointiin (ml. asiakastytyväisyyskyselyt ja tutkimukset) sekä asiakkaan tai muun rekisteröidyn käyttäytymisen analysointiin ja profilointiin.</p>	<p>Sähköisen suoramarkkinoinnin käsittelyperusteena on antamasi suostumus.</p>	<p>Käytämme yhteydenotoissamme antamiasi yhteystietoja kuten sähköpostiosoitetta.</p>

## 5 Mistä saamme tietoja?

Saamme tietoja ensisijaisesti seuraavista lähteistä: sinulta itseltäsi, väestörekisteristä, viranomaisilta, luottotietoyhtiöiltä, yhteystietopalvelujen tarjoajilta ja muilta vastaavilta luotettavilta tahoilta.

Lisäksi henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää tässä tietosuojaselosteessa kuvattuja käyttötarkoituksia varten myös julkisesti saatavilla olevista lähteistä ja viranomaisilta tai muilta kolmansilta osapuolilta saatujen tietojen perusteella sovellettavan lainsäädännön rajoissa. Tällainen tietojen päivittäminen suoritetaan manuaalisesti tai automaattisin keinoin.

## 6 Kenelle luovutamme ja siirrämme tietoja sekä siirrämmekö tietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle?

Luovutamme henkilötietoja lainsäädäntöön perustuen viranomaisille, kuten poliisille, ulosottovirastolle, ja kuntien tai kaupunkien sosiaalitoimelle sekä Kelalle. Lisäksi luovutamme henkilötietoja perintäpalveluille, mikäli joudumme perimään saataviamme.

Hyödynnämme henkilötietojen käsittelyssä lukuamme toimivia alihankkijoita. Olemme ulkoistaneet IT-hallinnan ulkopuoliselle palveluntarjoajalle, jonka hallinnoimalle ja suojaamalle palvelimelle henkilötietoja tallennetaan. Lisäksi olemme ulkoistaneet apuisännöintipalvelut, häätö- ja talousneuvontapalvelut, vuokratakausvakuutuspalvelut, kiinteistöhuollon, huoneistojen remontoinnin ja ylläpidon, kiinteistöjen vartioinnin (ml. kameravalvonta) ja autojen pysäköintiin liittyvät palvelut ulkopuolisille palveluntarjoajille.

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

## 7 Miten suojaamme tiedot ja miten pitkään niitä säilytämme?

Henkilötietoja sisältävän järjestelmän käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijämme, joilla on työnsä puolesta oikeus käsitellä asiakastietoja. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomurein, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt.

Säilytämme vuokrasopimuksiin liittyviä henkilötietoja lähtökohtaisesti viiden (5) vuoden ajan.

Arvioimme tietojen säilyttämisen tarpeellisuutta säännöllisesti sovellettava lainsäädäntö huomioon ottaen. Tämän lisäksi huolehdimme sellaisista kohtuullisista toimenpiteistä, joilla varmistetaan, ettei rekisteröidyistä säilytetä rekisterissä käsittelyn tarkoituksiin nähden yhteensopimattomia, vanhentuneita tai virheellisiä henkilötietoja. Oikaisemme tai hävitämme tällaiset tiedot viipymättä.

## **8 Mitkä ovat sinun oikeutesi rekisteröitynä?**

Sinulla on oikeus tarkastaa itseäsi koskevat henkilökisteriin tallennetut tiedot ja vaatia virheellisen, vanhentuneen, tarpeettoman tai lain vastaisen tiedon oikaisua tai poistamista. Mikäli sinulla on itselläsi pääsy tietoihisi, voit muokata tietojasi itse. Siltä osin kuin käsittely perustuu suostumukseen, sinulla on myös oikeus milloin tahansa peruuttaa suostumuksesi maksutta. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen suostumuksen peruuttamista tapahtuneen käsittelyn lainmukaisuuteen.

Sinulla on oikeus vastustaa tai pyytää tietojesi käsittelyn rajoittamista sekä tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä valvontaviranomaiselle.

Erityisistä henkilökohtaisista syistä sinulla on oikeus myös vastustaa itseesi kohdistuvia käsittelytoimia silloin, kun tietojen käsittelemisen perusteena on oikeutettu etu. Vaatimuksesi yhteydessä sinun tulee yksilöidä se erityinen tilanne, johon perustuen vastustat käsittelyä. Me voimme kieltäytyä toteuttamasta vastustamista koskevaa pyyntöä ainoastaan laissa säädetyin perustein.

## **9 Kehen voit olla yhteydessä?**

Kaikki tätä selostetta koskevat yhteydenotot ja pyynnöt tulee esittää kirjallisesti tai henkilökohtaisesti kohdassa kaksi (2) nimetyille yhteyshenkilölle.